



HAPKIDO FRANCE

Commission Nationale de Hapkido



Bonjour à tous,

Je vous informe que nous sommes désormais en contrat avec la société HAVAS VOYAGE pour la gestion de nos demandes de transport et d'hébergement.

De ce fait, il n'est plus possible de procéder aux réservations sur la plateforme SNCF.

Dorénavant, voici la procédure à suivre :

- Connectez-vous à la plateforme en ligne HAVAS VOYAGE (vous trouverez ci-joint une présentation de l'outil et de l'agence ainsi qu'un lien vers un guide d'utilisation de l'outil en ligne et une vidéo explicative)
- Réserver vos billets de train / avion / hôtel
- Attendre la validation de la FFTDA
- Réception de vos billets ou bons d'échange
- Il est possible de modifier ou annuler vos billets en ligne seulement avant émission. Après émission, il faudra contacter l'agence.

Un guide utilisateur est également disponible sur l'outil pour toute aide à la navigation. Si toutefois vous n'y trouvez pas vos réponses, notre interlocutrice Laure de l'agence HAVAS VOYAGES Annecy, et ses collaborateurs, seront à votre écoute.

IMPORTANT : Dès votre première connexion, merci de compléter votre «profil» (cartes de réduction, de fidélité, préférences voyages, date de naissance, numéro de téléphone, etc...).

Bien cordialement,

LOESCH Julien
Président CNH



HAVAS VOYAGES

**Bienvenu chez
Havas Voyages**

La simplification de vos réservations

Vos modes de commandes

Grâce à Havas Voyages, vos voyages simples et complexes sont optimisés



Votre équipe dédiée

Votre équipe Havas Voyages pour organiser vos déplacements au quotidien

VOYAGE D’AFFAIRES

Votre interlocuteur : Laure VANHELMON

Votre suppléant : Emmanuel SOGNO

Nadine GREMBO
Marina PAGNACCO
Dorianne CAPELA
Emmanuel SOGNO

T: 04 50 33 03 40
F: 04 50 33 83 76
Mail: annecy.affaires@havasvoyages.fr

Responsable d’agence

Jean-Marc SCHUSTER
04 50 33 03 45
Mail : jmschuster@havasvoyages.fr



Nos coordonnées:

10 Quai Eustache Chappuis, 74000 Annecy – 04 50 33 35 40

Tous les produits et services disponibles avant, pendant et après vos voyages :

- Billetteries Air/Fer/Mer
- Location de voitures
- Hôtellerie
- Gestion des abonnements et des visas
- Organisation groupes/ congrès/séminaires...
- Assurance voyages d’affaires
- Service international d’assistance 24 h/24 et 7 j/7
- Portail de réservation en ligne et application mobile
- Services complémentaires: réservation de transferts privés, de salles de réunions, de restaurants et plateau-repas etc.

Horaires d’ouverture:

Du lundi au vendredi
De 8h45 à 12h00 et de 14H00 à 18h00

La réservation en ligne via Havas Voyages Connect

Chez Havas Voyages, vous réservez vous-mêmes vos voyages en quelques clics

Connexion à l'outil via une URL simple: www.havas-voyages-connect.com

La reconnaissance du profil se fait ensuite grâce à :

- votre identifiant (email professionnel)
- votre mot de passe : **cliquez sur mot de passe oublié, et réinitialisez votre mot de passe**



Vous pouvez réserver vos déplacements 24H/24 – 7J/7

- pour rappel : conformément à la réglementation SNCF, toute demande de billet de train effectuée entre minuit et 4h du matin sera émise à partir de 4h

Emission immédiate ou mise en attente* (option)

Assistance utilisateurs HVC: n'hésitez pas à contacter votre agence d'Annecy

Vos guides d'utilisation de l'outil en ligne :

Vidéo :

http://opcl.viaaduc.com/projets/HAVAS/Video/Video_Voyageur_HV_Connect_Now_240417_VF.zip

Guide :

http://opcl.viaaduc.com/projets/HAVAS/support-formation-ppt/HV_Connect_Now_V5.pdf

Votre politique voyage

Votre politique voyage :

- ✓ Air : classe économique
- ✓ Rail : seconde classe
- ✓ Hotel : forfait de 80€ par nuitée en province et 120€ à Paris

Sur votre outil ligne, un pictogramme vert  vous indique que votre choix est conforme à la politique voyage.

A l'inverse un pictogramme  vous indique que votre choix est non conforme à la politique voyage de la Fédération.

Une validation systématique est mise en place pour chaque réservation. Elle sera faite par Madame Sarah Hamaili.

Avant de terminer votre réservation, vous devrez obligatoirement renseigner l'objet du déplacement dans les champs analytiques (15 caractères maximum).

Modification ou annulation de réservation

Après de votre agence

Appel à votre agence: 04 50 33 35 40

Tout demande doit être accompagnée d'un email de confirmation de demande de modification ou d'annulation de réservation

Envoi d'un mail à votre agence: annecy.affaires@havasvoyages.fr

Mentionnez MODIFICATION / ANNULATION dans l'objet du mail

- Joindre l'itinéraire que vous avez reçu de l'agence de voyages, ou mentionner votre numéro de réservation
- Précisez pour une modification dans le corps du mail vos nouveaux choix (dates, horaires), Havas Voyages vous enverra un nouvel itinéraire

NB: Pour toute annulation, merci de prévenir l'agence pour obtenir un remboursement des taxes éventuellement remboursables

Via votre outil en ligne

Avant émission du billet: l'assistante/le voyageur peut effectuer sa modification ou annulation dans l'outil directement

Après émission: l'assistante/le voyageur doit contacter son agence par mail : annecy.affaires@havasvoyages.fr

Frais

- Avant émission du billet : vous pouvez annuler sans frais ou modifier le voyage
- Après émission du billet : sous conditions, à voir avec l'agence lors du retour de mail
- Chaque avoir sera facturé 7 € ht

Traitement des billets non utilisés

Havas Voyages vous accompagne dans la phase d'après-vente et se charge de vos demandes de remboursement ou d'avoir

Billets électroniques et / ou e-ticket

Avertir l'agence de l'annulation ou de la non utilisation d'un billet (Air, et Fer) avant départ , afin de remettre les places à disposition

Procéder au remboursement en renvoyant l'itinéraire à l'adresse : annecy.affaires@havasvoyages.fr

Délais :

Remboursement direct par l'agence

- ⦿ Dans les 48h qui suivent la réception des billets

Remboursement via compagnies aériennes ou via SNCF

- ⦿ Minimum 3 semaines

Chez Havas Voyages, vos réclamations sont traitées immédiatement par vos Travel Planners dédiés

Pour chaque litige impactant le bon déroulement du déplacement envoyer un mail pour traitement immédiat du litige à annecy.affaires@havasvoyages.fr avec en objet obligatoire « RECLAMATIONS ».

Accusé de réception automatisé et immédiat

Délai de traitement variable en fonction de l'urgence :

Si la responsabilité est chez Havas Voyages

- Traitement immédiat
- Délai maximum de 48 H si la réclamation est faite après le retour du voyageur

Si la responsabilité est chez un fournisseur

- Prise en charge immédiate de la réclamation par l'agence
- Délai variable en fonction du délai d'intervention de ce dernier

Pour optimiser vos déplacements :
Anticiper vos commandes

Comment économiser lors de vos réservations ?

Réservez tôt, dépensez moins :

- Jusqu'à 40% d'économies sur le prix de vos billets si vous réservez plus de 21 jours à l'avance
- Jusqu'à 30% d'économies sur vos nuitées si vous réservez plus de 30 jours à l'avance
- Pour un déplacement de dernière minute, réservez 8 jours à l'avance : dans les 7 jours précédents le départ, un billet est en moyenne 20% plus cher qu'un billet acheté à 15 jours du départ

Pensez au train pour optimiser certains de vos trajets

- Le train est une bonne solution pour gagner du temps et arriver / partir directement du centre-ville
- Jouer sur les classes de transport peut vous faire économiser de l'argent

Pierre JOUASSIN
Responsable Commercial Affaires
Région Centre Est
06 25 84 31 42
pjouassin@havasvoyages.fr